

Работа с заказами от торговых сетей

Евгений Евенко
эксперт сервиса Контур.EDI

Контур



kontur.ru

О чем поговорим

- Работа с заказами от торговой сети
- Что такое EDI
- Как начать работать через EDI
- Варианты работы с EDI
- Дополнительные возможности



Взаимодействие с сетью: аналоговые средства

1

Получение и подтверждение заказов по почте или по телефону

2

Повторение действий для документов при корректировке

3

Бумажные документы нужно передать в сеть, а затем забрать обратно

4

Результаты приемки товара — через водителя

Сложности традиционной схемы



Прием заказов на почту
и по телефону

Непринятые заказы и ошибки
при обработке, штрафы



Закрывающие документы

Длительное ожидание и рост
дебиторской задолженности



Бумажный архив

Организация учета и хранения
бумажных документов



Подписание договора

Существенное увеличение
цикла сделки

EDI-сообщения

1 Electronic data interchange — это система для передачи электронных данных между контрагентами

2 EDI-сообщения не являются юридически значимыми документами, но на их основе формируются закрывающие документы

3 Каждое сообщение фиксирует факт и содержание определенного этапа поставки

4 Поставщики и заказчики формируют свои цепочки из тех EDI-сообщений, которые необходимы конкретно им

Зачем работать с заказчиками по EDI



Снижение издержек

На администрирование
и хранение бумажных
документов



Быстрая обработка заказов

Корректная обработка
и экономия рабочего времени
операторов



Приоритетность для заказчика

Работа по EDI – дополнительный
аргумент для заказчика
при выборе поставщика



Минимум расхождений

Снижение рисков получения
штрафа и лояльность заказчиков



Оперативная оплата

Уменьшение кассового разрыва

Что нужно для подключения

GLN

Выбрать провайдера

КЭП

Настроить EDI-обмен



Торговая сеть



EDI провайдер



Поставщик

ORDERS

Сеть отправляет заказ на поставку товара



Поставщик уточняет фактурную часть
и время поставки

ORDRSP



Поставщик уведомляет
об отгруженном товаре со склада

DESADV

RECADV

Сеть уведомляет о приемке фактически
доставленного товара



Документооборот завершается
подписание электронных документов,
сформированных на основании INVOIC

УПД

Заказ (ORDERS)

- Узнать дату, время и место доставки: когда, во сколько и куда нужно привезти заказ
- Просмотреть товары, которые заказала торговая сеть
- Посмотреть количество товаров, которое нужно привезти в сеть
- Распечатать или скачать сообщение

22 июня, 10.00
100 упаковок сметаны,
магазин «У дома»



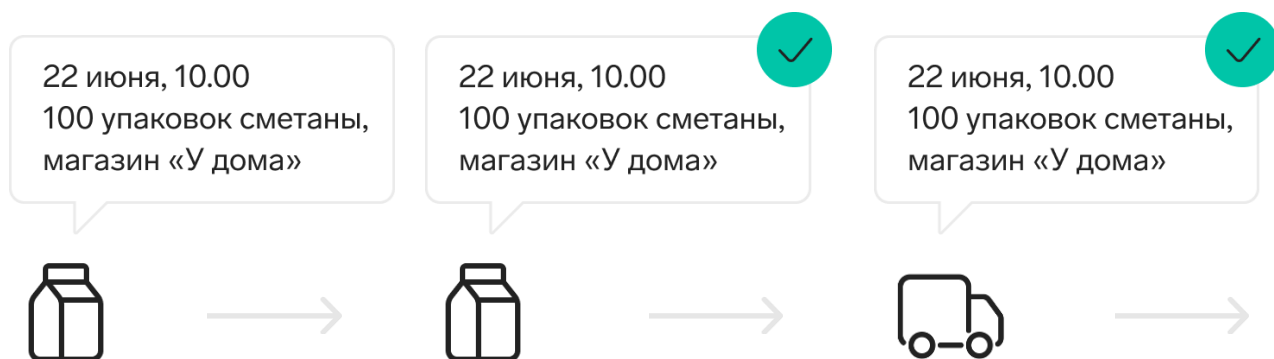
Подтверждение заказа (ORDRSP)

- Посмотреть дату, время и место доставки. Дата и время редактируются, но менять их рекомендуется только после согласования с торговой сетью
- Просмотреть/изменить товары, которые заказала торговая сеть
- Если в сообщении не указаны суммы всего без НДС, всего с НДС, суммарный НДС, можно их рассчитать автоматически
- Отклонить сообщение, если вы не повезете товар в торговую сеть
- Распечатать или скачать сообщение



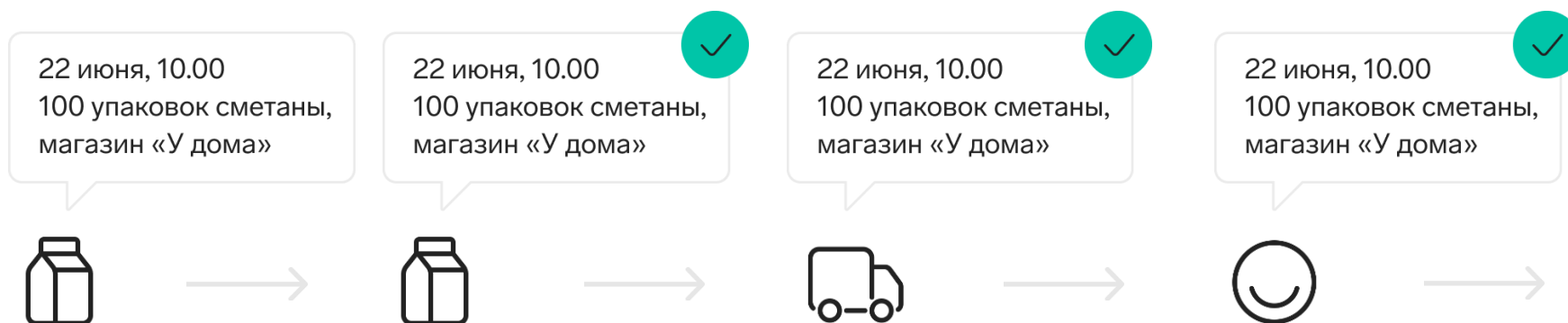
Отгрузка (DESADV)

- Указать номер и дату накладной — их можно посмотреть в вашей учетной системе
- Проверить дату, время и место доставки: во сколько и куда нужно привезти заказ
- Заполнить грузоотправителя или выбрать его из справочника
- Упаковать товары в палеты, если этого требует сеть
- Разделить товар на отдельные партии
- Указать дату производства и срок годности
- Передать идентификатор ветеринарных сопроводительных документов (ВСД)
- При необходимости внести изменения с учетом реальной отгрузки



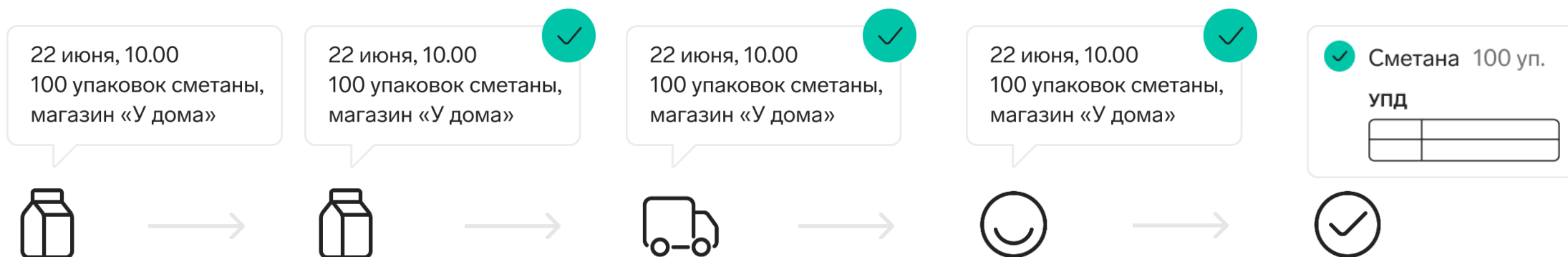
Приемка (RECADV)

- Посмотреть номер и дату накладной, по которой сеть приняла заказ
- Узнать, сколько товара было отгружено, сколько товара торговая сеть приняла, и расхождения, если они есть
- В списке отображаются только те заказы, по которым получено уведомление о приемке, в том числе повторное
- На основе данных приемки автоматически сформируется черновик счета

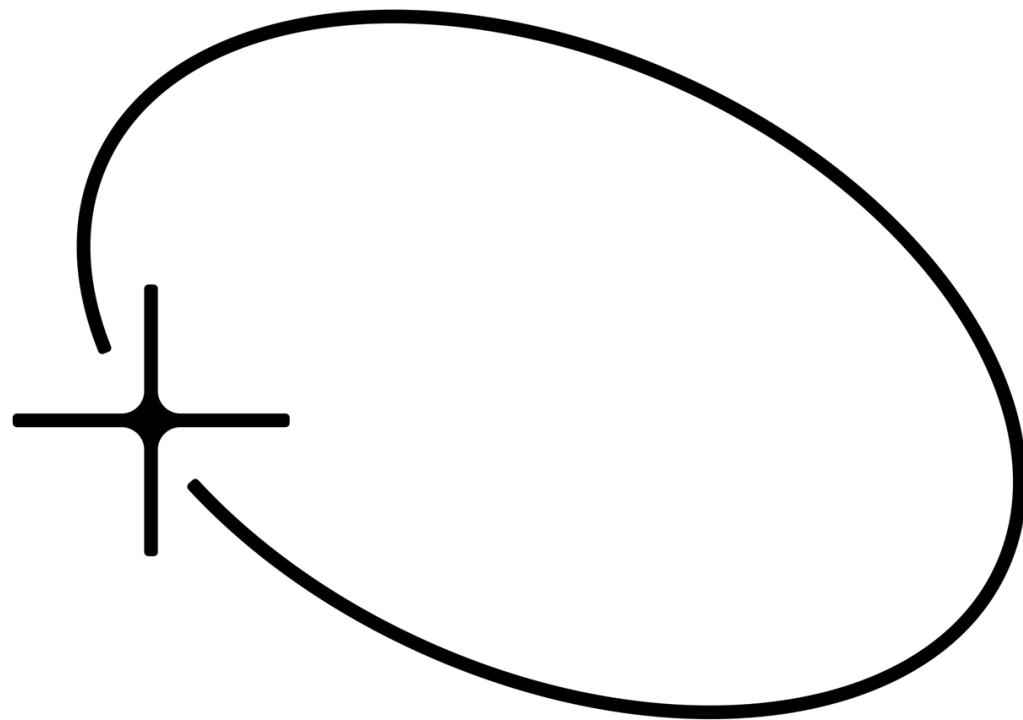


Документ (INVOIC)

- Формируется автоматически на основании данных приемки
- Минимальное количество ошибок и исправлений
- Обладает юридической силой после подписания
- Можно подписывать из EDI или Диадока
- Формирование исправлений и корректировок на основе исходного документа



Способы работы в сервисе Контур.EDI



Несколько вариантов работы

Веб-интерфейс

- Без интеграции с вашими системами
- Многопользовательский режим
- Не требует внедрения и обновлений
- Недорогое решение

Модуль для 1С

- Настройка «под себя»
- Все доступные возможности 1С
- Простой механизм обновления
- Интеграция с ЭДО

API и коннекторы

- Удобные инструменты интеграции
- Гибкие решения
- Документация API

Несколько вариантов работы

Веб-интерфейс

- Без интеграции с вашими системами
- Многопользовательский режим
- Не требует внедрения и обновлений
- Недорогое решение

Модуль для 1С

- Настройка «под себя»
- Все доступные возможности 1С
- Простой механизм обновления
- Интеграция с ЭДО

API и коннекторы

- Удобные инструменты интеграции
- Гибкие решения
- Документация API

Несколько вариантов работы

Веб-интерфейс

- Без интеграции с вашими системами
- Многопользовательский режим
- Не требует внедрения и обновлений
- Недорогое решение

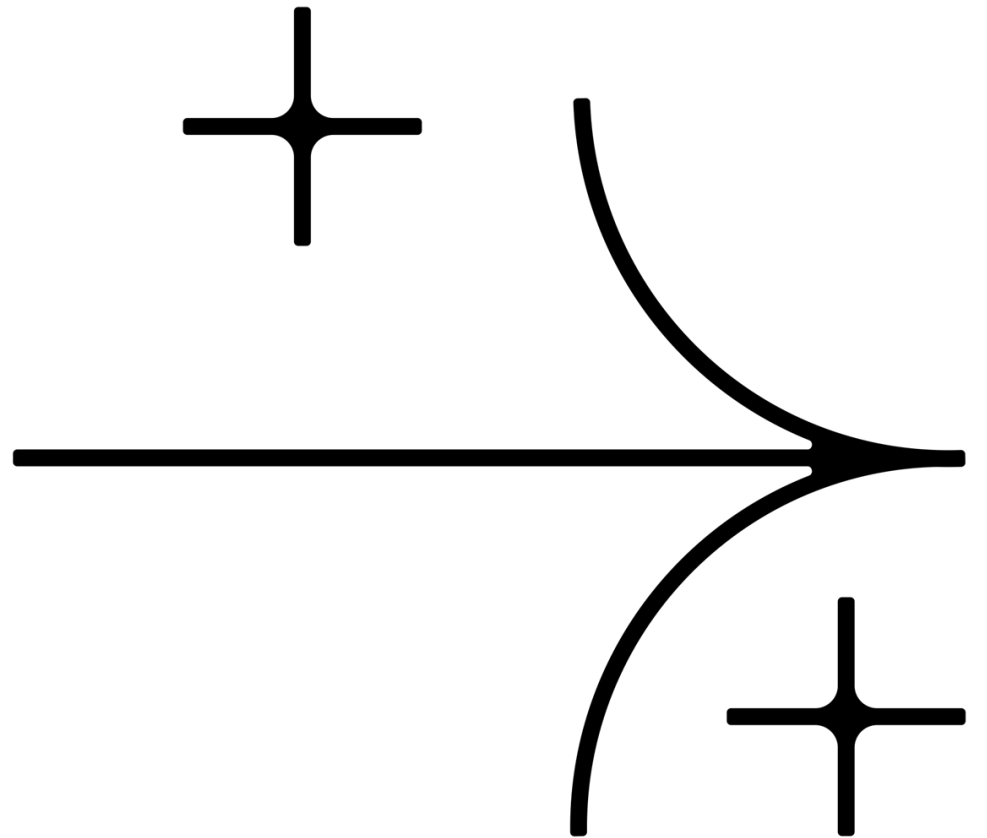
Модуль для 1С

- Настройка «под себя»
- Все доступные возможности 1С
- Простой механизм обновления
- Интеграция с ЭДО

API и коннекторы

- Удобные инструменты интеграции
- Гибкие решения
- Документация API

Дополнительные возможности сервиса



Работа в режиме дистрибьютора



Работа по основной цепочке:
ORDERS — ORDRSP — DESADV —
RECADV



Формирование сообщений
по возвратной цепочке



Обработка ценовых
листов



Быстрый старт при внедренном
модуле в режиме поставщика

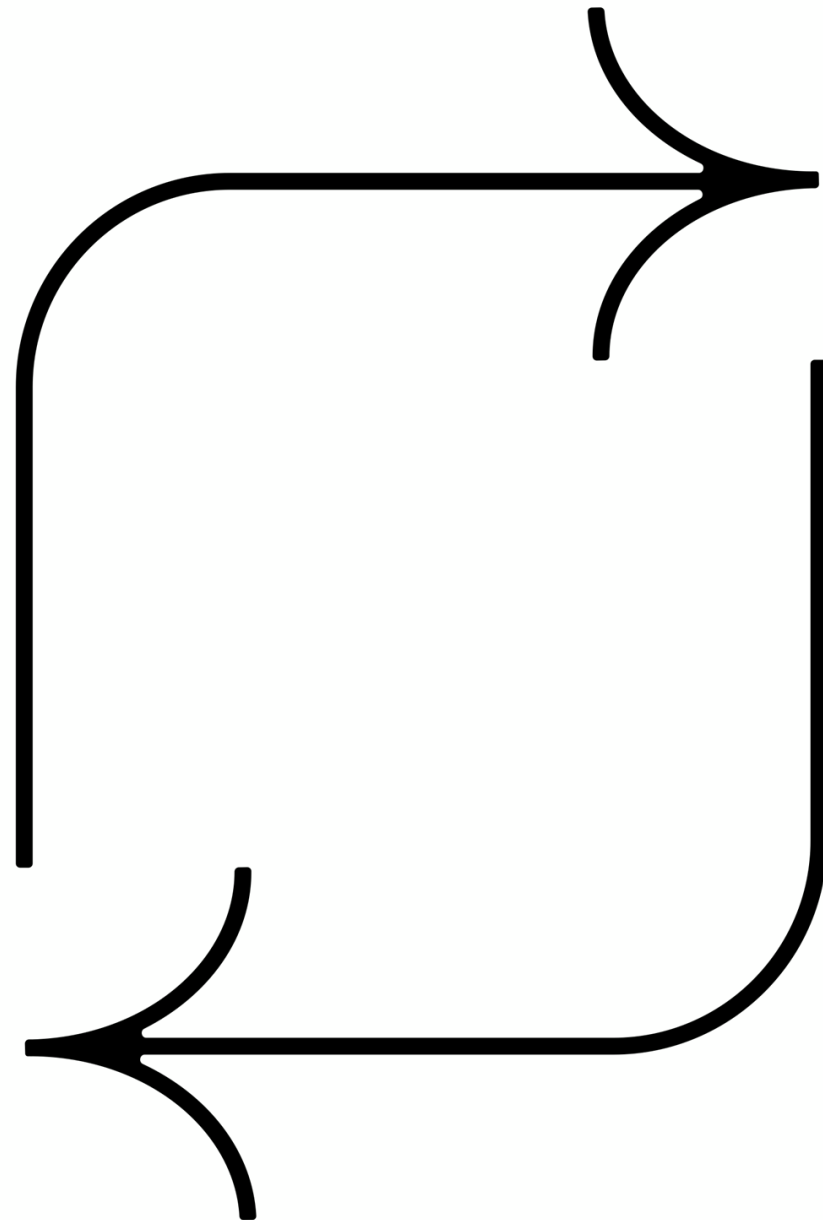
Преимущества решений Контур.EDI

- Легкий старт: возможность начать работу в веб-версии сервиса без дополнительных затрат на внедрению и интеграцию
- Проектный подход: выделенный менеджер, подбор оптимального решения, ПО и оборудование, сопровождение
- Техподдержка: подробные инструкции, справочные материалы, вебинары и оперативная помощь технических специалистов 24/7
- Доступность: понятный интерфейс вне зависимости от способа работы

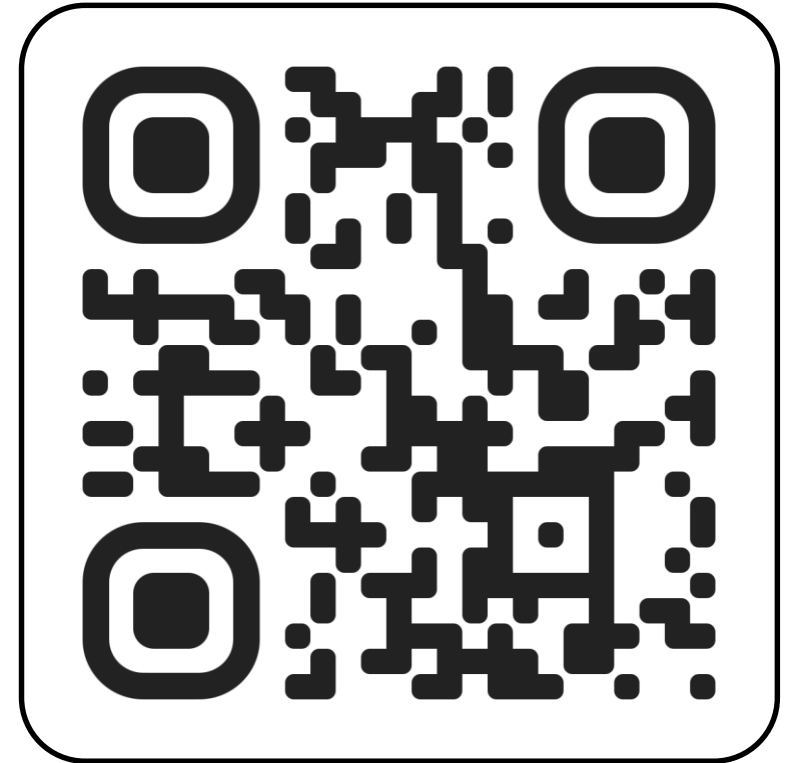
Преимущества решений Контур.EDI

- Разрабатываем решения для бизнеса с 1988 года
- Обладаем экспертизой и знаниями в области внедрения маркировки
- Предлагаем адаптивный сервис с разными уровнями интеграции
- Развиваем функциональность, обновляем сервис с учетом обратной связи от реальных пользователей
- Создаем экосистему со смежными продуктами: Диадок, EDI, Маркет и другие
- Работаем по всей территории РФ

Как подключиться к Контур.EDI



- Шаг 1. Оставьте заявку на подключение
- Шаг 2. Проверьте наличие GLN и КЭП.
Если у вас их нет, то поможем получить
- Шаг 3. Подпишите договор с торговой сетью
и получите 5 документов для старта
- Шаг 4. Начните работать с торговой сетью
- Шаг 5. Оплатите тариф и оптимизируйте
поставки



Благодарю за внимание! Вопросы?

Евгений Евенко
эксперт сервиса Контур.EDI

Контур

kontur.ru

